

Allmänna Villkor för Bredbandstjänst, Levonline AB

1. INLEDNING

1.1 Dessa allmänna villkor gäller mellan Levonline AB ("Levonline") och kund ("Kunden") för de bredbandstjänster ("Tjänsten") som Kunden beställer och Levonline godkänner. Sådan beställning kan omfatta en eller flera av de Tjänster som beskrivs i avsnitt 2. Utöver dessa allmänna villkor gäller även sådana särskilda villkor som avtalats beträffande viss Tjänst. Kunden ansvarar för att andra som ges möjlighet att använda Tjänsten följer dessa allmänna villkor.

1.2 När Kunden beställer Tjänsten har Levonline rätt att göra en kreditprövning. Avtal ("Avtalet") träffas först när Levonline godkänner beställningen. Tjänsten aktiveras inom rimlig tid med hänsyn till exempelvis bindningstid för tidigare avtal, hantering av eventuellt flytt av nummer och manuell inkoppling, eller vid sådan senare tid som Kunden och Levonline har kommit överens om. Om tid löper från det att Tjänsten aktiveras till dess Levonline godkänner beställningen eller meddelar att beställningen inte godkänns föreligger tillfälligt Avtal, för vilket dessa allmänna villkor gäller i tillämpliga delar. Om det finns anledning att tro att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser ska Kunden ställa den säkerhet Levonline begär för Kundens fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet.

1.3 Vid beställningen kommer Levonline AB att lagra uppgifter om Kunden i ett register, vilket används för fakturering, statistik och andra ändamål som är nödvändiga för att fullgöra Avtalet och leverera Tjänsten. Genom att ingå Avtalet tillåter Kunden att Levonline använder uppgifterna för marknadsföring, behandlar uppgifter om personnummer och behandlar personuppgifter via Internet. Om Kunden beställer Tjänsten i samband med ett erbjudande från Levonline's affärspartner tillåter Kunden att Levonline utbyter uppgifter om Kunden med affärspartnern. Kunden kan genom skriftlig anmälan till Levonline begära information om vilka uppgifter som lagrats, begära rättelse av felaktig uppgift eller återkalla sitt samtycke till att ta emot marknadsföring.

2. TJÄNSTEN

Tjänsterna håller minst den kvalitet som är normal inom branschen för respektive Tjänst. Mer detaljerad information om respektive Tjänst finns i det informationsmaterial som Kunden fick i samband med beställning av Tjänsten och på Levonline's hemsida.

2.1 Tjänsten ger Kunden tillgång till Internet och till kringtjänster beskrivna för den aktuella tjänsten förutsatt att Kunden har tillgång till en dator med programvara och kringutrustning som uppfyller Levonline's tekniska krav och att Kunden disponerar en anslutning till Telenäät genom accessnätsabonnemang via Skanova. Tjänsten sträcker sig till Kundens första telefonjack eller alternativt till det av Levonline tillhandahållna modem.

Le-vonline AB
Box 21158, 100 31 Stockholm
Norra Stationsgatan 93
Org nr: SE-556575-2028-01, Säte: Stockholm

2.2 Kunden är medveten om att Internet kan missbrukas av utomstående, och att det kan uppkomma störningar i Internettrafiken över vilka Levonline inte har kontroll. Levonline ansvarar inte för skada och/eller kostnader som uppkommer på grund av att någon gör intrång i Kundens eller annans dator och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Levonline ansvarar inte heller för innehållet i den information som överförs via Tjänsten eller för de varor och/eller tjänster som erbjuds via Internet. Levonline ansvarar inte för kompatibilitet mellan å ena sidan Tjänsten inklusive tillhandahållna programvara och å andra sidan andra datorprogram på Kundens dator eller Kundens andra hårdvaruapplikationer.

2.3 Kunden ansvarar för att eventuella nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Kunden ansvarar för att användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehöriga inte kan ta del av dem eller i övrigt obehörigen använda Tjänsten. Kunden ansvarar för eventuella förpliktelser som uppstått genom obehörigt utnyttjande av användarnamn med lösenord fram till dess att lösenordet spärras av Kunden. Kunden ansvarar för att installation av programvara tillhandahållen av Levonline sker i enlighet med de instruktioner som medföljer. Kunden är medveten om att förändringar i Tjänsten kan göra att Kunden måste uppdatera uppgifter som Kunden registrerat vid installation av Tjänsten (exempelvis vid förändringar avseende inloggningsuppgifter) efter information från Levonline och att Tjänsten kan upphöra att fungera om uppdateringar inte genomförs. Om Kunden inte har använt e-postkonto eller webbsida som är knuten till Tjänsten på minst sex månader har Levonline rätt att avbryta tillhandahållandet av tillgången till e-postkontot respektive webbsidan.

2.4 Av tekniska skäl är Tjänsten inte tillgänglig på alla adresser. Om Tjänsten inte är tillgänglig på installationsadressen kommer Levonline att meddela Kunden att Levonline inte kan godkänna Kundens beställning av denna Tjänst. Om Kunden flyttar till en ny adress måste Kunden anmäla detta till Levonline samt betala för flytt av Tjänsten. För de fall där tjänsten inte är tillgänglig på nya adressen ska Kunden begära uppsägning av tjänsten. Då avslutas Tjänsten med normal uppsägningstid. I annat fall hanteras flytt som uppsägning av detta förra abonnemang och beställning av ett nytt abonnemang med därmed relaterade kostnader.

2.5 Kunden får bara använda utrustning som får anslutas till allmänt tillgängligt telenät (innebär normalt att utrustningen ska vara T- eller CE-märkt) när Kunden använder Tjänsten. Kunden ska på Levonline's begäran omedelbart koppla ur utrustning och ge Levonline eller dess ombud möjlighet att undersöka utrustningen om det finns skäligen anledning till detta, till exempel på grund av störningar i Levonline's eller nätoperatörens system eller om Levonline har befogad anledning att anta att Tjänsten använts i strid med Avtalet. Om Kunden väljer att använda modem som inte tillhandahållits av Levonline kan Levonline inte garantera support. Om Kunden väljer att använda ett modem som inte finns med på Levonline's lista över godkända

modem kan Levonline inte garantera att Tjänsten fungerar enligt specifikationen.

2.6 Levonline har rätt att begränsa eller avbryta tillhandahållandet av Tjänsten och radera eventuella webbsidor samt övrig information hänförliga till Kunden som finns lagrad hos Levonline utan rätt till återbetalning för Kunden, om Kunden inte följer sina åtaganden enligt Avtalet (exempelvis enligt 2.2.1 ovan), använder tjänsten i strid med lag, eller vid användning som är till väsentlig nackdel för Levonline. Levonline bestämmer ensamt vilken användning som är till väsentlig nackdel för Levonline.

Exempel på sådan användning:

- Att sprida information som kan antas vara olaglig (exempelvis barnpornografi, förtal eller hets mot folkgrupp) och att begå olagliga eller grovt kränkande handlingar, att uppmanna eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar, via Internet eller därmed sammankopplade nätverk, till exempel via webbsidor, e-post eller nyhetsgrupper.
- Att göra massutskick av e-post eller i nyhetsgrupper om inte varje mottagare godkänner detta.
- Att vidarebefordra eller på annat sätt överlåta Tjänsten utan Levonline's samtycke.
- Att försöka få tillgång till annans användarkonto eller datorresurs utan att denne godkänner detta eller att försöka få tillgång till varor eller tjänster med avsikt att inte betala.
- Annat handlande som allvarligt drabbar Levonline eller övriga abonnenter på ett negativt sätt, eller som ger störningar på Levonline's system, eller Internet och därmed sammankopplade system.

Om Kunden använder tjänsten i strid med Avtalet ska Kunden ersätta Levonline för eventuell skada som uppkommer på grund av detta. Kunden ska hålla Levonline skadeslös från alla krav som är en direkt eller indirekt följd av Kundens användning av Tjänsten. Kunden ska betala eventuella fasta avgifter för avtalet även medan Tjänsten är avstängd och tills Avtalet upphör.

2.7 Om Levonline lånar ut utrustning till Kunden har Kunden inte rätt att sälja, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Kunden står risken för förlust eller skada av utrustning som lånats ut av Levonline från det att utrustningen levererats till Kunden till dess att utrustningen lämnats tillbaka till Levonline. Kunden ska vårda utrustningen väl och återlämna denna vid avtalets slut. Levonline har rätt att, när som helst, begära att Kunden omedelbart återlämnar lånad utrustning på egen bekostnad i enlighet med instruktioner från Levonline.

3. ÖVERLÅTELSE

Kunden får inte överlåta rättighet eller skyldighet gentemot Levonline till annan utan skriftligt godkännande från Levonline. Om Kunden ändrar faktureringsadress, flyttar, ändrar eller säger upp ett accessnätsabonnemang som är anslutet till Tjänsten, ska detta omedelbart anmälas till Levonline. Kunden ska ersätta Levonline för kostnader som uppstår på grund av att Kunden låtit bli att anmäla sådan förändring. Levonline har rätt att, efter att ha meddelat Kunden, överlåta Avtalet till bolag som kan antas komma

Telefon: 08-320 360

Fax: 08-320 366

E-post: info@levonline.com

Internet: www.levonline.com

att fullgöra skyldigheterna enligt avtalet. Levonline har rätt att efter att ha meddelat Kunden, överlåta eller pantsätta rätten att ta betalt enligt Avtalet eller pantsätta Avtalet.

4. AVGIFTER

Fasta och rörliga avgifter debiteras i enlighet med Levonline vid var tid gällande prislista. Gällande prislista finns på www.levonline.com eller sådan annan webbsida som Kunden har informerats om i samband med beställningen, och kan erhållas med post från kundtjänst. Levonline justerar sina priser fortlöpande på grund av ändrade marknadsförhållanden. Eventuell avgiftshöjning aviseras senast 30 dagar i förväg. Om Kunden inte accepterar en avgiftshöjning har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid avgiftshöjningens ikraftträdande. Kunden har dock inte rätt att säga upp Avtalet före utgången av eventuell bindningstid om avgiftshöjningen beror på skäl som Levonline inte kunnat råda över, exempelvis lag, myndighets beslut eller ändrade tekniska förhållanden.

5. FAKTURERING OCH BETALNING

5.1 Levonline utfärdar normala fakturor varje ny avtalsperiod eller när avgifterna har nått ett visst belopp. Fasta avgifter får faktureras i förskott. Vid beställningen ska Kunden meddela Levonline den adress till vilken Kunden vill att fakturor och andra meddelanden ska skickas, och Levonline ska meddelas vid eventuell adressändring. Betalning ska vara Levonline tillhanda senast på den förfalldag som anges i fakturan. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, samt i förekommande fall påminnelseavgift och inkassoavgift enligt lag. Levonline har rätt att avbryta leverans av Tjänsten tills full betalning erhålles. Kunden ska betala fasta avgifter för Tjänsten även medan Tjänsten är avstängd.

5.2 Om Kunden anser att en faktura är felaktig ska Kunden meddela Levonline detta inom skälig tid för att inte förlora sin rätt att invända mot fakturan. Med skälig tid avses normalt 30 dagar från fakturans förfalldag.

5.3 Om Kunden använder Tjänsten på ett sådant sätt att det kan finnas skäl att anta att Kunden inte kommer att kunna fullgöra sin del av Avtalet har Levonline rätt att tillfälligt avbryta tillhandahållandet av Tjänsten. Kunden ska ställa den säkerhet Levonline begär för Kundens fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet innan Tjänsten kan användas igen. Kunden ska betala fasta avgifter för Tjänsten även medan Tjänsten är avstängd och tills Avtalet upphör.

6. AVBROTT

6.1 Levonline och dess samarbetsparter underhåller regelbundet näten genom vilka Tjänsterna tillhandahålls för att tillförsäkra Kunden branschmässig kvalitet. Tillhandahållandet av Tjänsten kan därför behöva avbrytas tillfälligt på grund av underhåll eller reparation av nät eller annat tekniskt fel. Fel i Tjänsten eller annat avbrott än avbrott på grund av underhåll eller reparation, ska åtgärdas av Levonline inom skälig tid efter Kundens felanmälan.

6.2 Om fel beror på Kunden på grund av felaktig kundutrustning, felaktig anslutning av utrustning,

Le-vonline AB
Box 21158, 100 31 Stockholm
Norra Stationsgatan 93
Org nr: SE-556575-2028-01, Säte: Stockholm

felaktig användning eller liknande, är Levonline befriat från ansvar för fel i Tjänsten. I sådant fall har Levonline rätt till ersättning för kostnad för felsökning eller annan skada.

6.3 Om Levonline inte åtgärdar fel i Tjänsten som Levonline är ansvarigt för inom skälig tid efter felanmälan, har Kunden rätt att säga upp Avtalet. Kunden har dock inte rätt att säga upp Avtalet före utgången av eventuell bindningstid. Kunden har inte rätt till någon ersättning eller återbetalning för tid under vilket fel föreligger.

7. ANSVARSBEGRÄNSNING

7.1 Levonline ansvarar för skador till följd av Avtalet är begränsat till skador orsakade av Levonline oaksamhet. Eventuellt skadeståndsansvar för Levonline omfattar bara direkta skador och inte indirekta skador som till exempel ersättning för utebliven vinst, följdskada, skada, brott (exempelvis bedrägeri) som Kunden utsatts för, eller förlust genom fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data, eller förlust av data.

7.2 Levonline ansvarar för skada är begränsat till ett belopp motsvarande de avgifter Kunden erlagt under de närmast föregående tolv månaderna (eller den kortare period som Avtalet varit gällande), dock högst 10 000 kronor. Beloppsbegränsningen gäller inte om skadan drabbat en konsument som använt Tjänsten uteslutande för enskilt bruk och Levonline förfarit vårdslöst.

7.3 Levonline är befriat från skadeståndsansvar och andra påföljder om fullgörande av åtagande avseende Tjänsten förhindras eller försvåras av ett hinder utanför Levonline kontroll som Levonline inte kunnat räkna med eller undvika (force majeure/befriande omständighet), såvida Levonline inte varit vårdslöst. Exempel på befriande omständighet är naturkatastrof, fel i allmänt tillgängligt telenät, ändringar i lagar och förordningar samt fel i eller försening av prestation från underleverantör som har sin grund i sådan omständighet.

8. VILLKORSÄNDRING

8.1 Levonline får ändra dessa villkor och/eller särskilda villkor för viss Tjänst tidigast 30 dagar efter det att Levonline aviserat ändringen. För ändring av villkor som är specifikt för viss Tjänst, behövs Levonline bara avisera ändringen till Kund som har beställt och/eller använder den Tjänst som ändringen avser.

8.2 Om Kunden inte accepterar villkorsändringen har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid villkorsändringen ikraftträdande. Kunden har dock inte rätt att säga upp Avtalet före utgången av eventuell bindningstid om villkorsändringen beror på skäl som Levonline inte kunnat råda över, exempelvis lag, myndighets beslut eller ändrade tekniska förhållanden.

9. UPSÄGNING

9.1 Kunden har rätt att när som helst säga upp en eller flera Tjänster eller hela Avtalet till omedelbart upphörande med följande undantag: (i) Om parterna har avtalat att viss bindningstid ska gälla för Tjänsten kan Kunden säga upp Avtalet (såvitt avser den Tjänsten) till upphörande när bindningstiden löpt ut. Om Avtal

med bindningstid inte sägs upp till upphörande vid slutet av bindningstiden, fortsätter Avtalet att gälla tills vidare.

(ii) Om viss uppsägningstid har avtalats i samband med Kundens beställning av Tjänsten träder uppsägningen i kraft när uppsägningstiden löpt ut. Om inget annat angivits är denna uppsägningstid 45 dagar.

9.2 Om ingen bindningstid eller uppsägningstid har avtalats för Tjänsten stänger Levonline av Tjänsten så snart som möjligt efter att Kunden sagt upp Tjänsten, eller per det datum Kunden och Levonline har kommit överens om. Om Tjänsten inte kan stängas av omedelbart eller på specificerat datum ska den stängas av inom skälig tid, dock senast inom 30 dagar från uppsägningen. Om parterna har avtalat att viss bindningstid ska gälla stängs Tjänsten av när bindningstiden löpt ut. Om parterna har avtalat om viss uppsägningstid stängs Tjänsten av när uppsägningstiden löpt ut. Kunden svarar för samtliga kostnader för Tjänsten tills den stängs av.

9.3 Levonline har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till upphörande 30 dagar från det att Levonline skickar uppsägningen.

9.4 Om Kunden är i dröjsmål med mer än en ovidkommande del av betalning eller om dröjsmålet kan betraktas som väsentligt eller om det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att betala i rätt tid och att dröjsmålet kommer att kunna betraktas som väsentligt eller om Kunden inte ställer begärd säkerhet eller om Kunden ställer in sina betalningar, försätts i konkurs eller kommer på obestånd, eller om det föreligger ett icke oväsentligt avtalsbrott från Kundens sida, har Levonline rätt att säga upp Avtalet och avbryta tillhandahållandet av Tjänsten med omedelbar verkan. Om Levonline säger upp Avtalet före eventuell avtalad bindningstid eller uppsägningstid av skäl som anges i denna punkt 9.4 kommer resterande avgifter för sådan tid att debiteras Kunden.

10. ÅNGERRÄTT

Kund som är konsument har rätt att frånträda ett avtal om det har ingåtts på distans, (till exempel genom telefonsäljning eller via Internet) genom att meddela Levonline detta inom 14 dagar, eller sju arbetsdagar, från den dag Kunden mottar en bekräftelse på att avtalet ingåtts ("ångerfristen"). Detta gäller inte om Kund har samtyckt till att börja använda Tjänsten under ångerfristen.

11. TVIST

11.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av Avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol varvid svensk rätt ska tillämpas.

11.2 Eventuella anspråk måste framställas till Levonline inom skälig tid efter den händelse som anspråket grundar sig på. Med skälig tid avses normalt maximalt 60 dagar.

Telefon: 08-320 360
Fax: 08-320 366
E-post: info@levonline.com
Internet: www.levonline.com

BESTÄLLNING AV BREDBANDSTJÄNST FRÅN LEVONLINE AB

Beställarens namn (företag eller privatperson) : _____

Beställarens organisations- eller personnummer: _____

Telefonnummer dit ADSL-abonnemanget skall kopplas: _____

Önskad* bredbandstjänst: ADSL 0,5 Mbit/s
 ADSL 2 Mbit/s
 ADSL 8 Mbit/s
 ADSL 12 Mbit/s
 ADSL 24 Mbit/s

Önskad avtalslängd: 3 månader
 12 månader

* Bandbredden kan begränsas till en lägre nivå än den önskade p g a tekniska begränsningar.

För snabb hantering faxa eller skicka detta underskrivna avtal till Levonline så snart som möjligt. Övrig information har vi redan från din onlinebeställning.

Jag beställer härmed tjänst enligt ovan och accepterar samtidigt bifogade "Allmänna Villkor för Bredbandstjänst, Levonline AB" per 2005-08-10, vilka gäller för tjänsten.

Datum: _____

Underskrift: _____

Namnförtydligande: _____