

# ALLMÄNNA VILLKOR

Gäller från och med 2003-02-18

## 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandena mellan Levonline AB ("Levonline") och kund avseende de av Levonline tillhandahållna tjänsterna.

Levonline tillhandahåller generell information om tjänsterna via sin hemsida <http://levonline.com/>. Levonlines meddelande till kund sker via e-post, brev eller genom publicering på hemsida. Sådant meddelande anses mottaget sju dagar efter dess avsändande/publicering om det ej framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

## 2. Avtalstid

Avtal skall anses ha träffats i och med att Levonline registrerar kunds beställning alternativt kunden själv registrerar sig på Levonlines hemsida. Bekräftelse på beställning skickas via e-post till vid betällningen angiven e-postadress. Komplette abonnemangs-information skickas sedan med brev till kunden. Avtalstiden börjar löpa sju dagar efter det att abonnemangsinformationen skickats ut.

Levonline förbehåller sig rätten att avböja att ingå avtal med kund ifall kunden kan antas ej följa dessa allmänna villkor för tjänsten.

Abonnemanget löper med bindningstid angiven vid beställningen. Om kund ej inkommit med uppsägning innan sådan avtalsperiods slut inleds automatiskt en ny avtalsperiod med samma längd som den föregående avtalsperioden.

Uppsägning skall göras via brev eller fax, på blankett som finns tillgänglig på Levonlines hemsida eller motsvarande, och vara Levonline tillhanda senast sju dagar före avtalsperiodens slut. En bekräftelse om uppsägning skickas via e-post till kund till vid beställningen angiven e-postadress om så önskas. Att ej betala faktura betraktas ej som uppsägning.

## 3. Avgifter

Avgifter utgår enligt gällande prislista för tjänsten, vilken publiceras på Levonlines hemsida. Levonline förbehåller sig rätten att fakturera kund i förskott. Betalning sker mot faktura och betalning skall erläggas senast 20 dagar efter fakturans utställsedatum. Kund skall omgående meddela Levonline om en faktura anses felaktig. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 2% per månad från förfallodagen, lagstadgad påminnelseavgift samt i förekommande fall inkassoavgift. Kund skall meddela Levonline vid ändring av faktureringsadress, skriftligt via brev eller fax alternativt med e-post till [support@levonline.com](mailto:support@levonline.com). Om betalning inte sker kan det resultera i att kundens samtliga tjänster hos Levonline spärras och att innehåll i kundens tilldelade lagringsutrymme raderas. Periodavgifter debiteras även vid spärrad tjänst. Alla kundens betalningar kan av Levonline hänvisas till den äldsta av de obetalda räkningarna.

## 4. Överlåtelse

Levonline äger rätt att närsomhelst överlåta detta avtal. Kund äger ej rätt att överlåta detta avtal utan skriftlig tillåtelse från Levonline.

## 5. Kundens ansvar

Kunden ansvarar helt för kundens korrespondans, kunds inlägg i nyhetsmöten, innehåll på kunds websidor samt andra aktiviteter som kund utför på Internet eller i system kopplade till Internet. Detta ansvar innefattar att tillse att vid var tid gällande lagstiftning följs. Kund ansvarar även för att annan som getts möjlighet att utnyttja tjänsten följer dessa allmänna villkor.

Kund är ansvarig för eventuella nödvändiga tillstånd som finns för att sprida, ta emot och lagra information. Kund är också ansvarig för att användar-id och lösenord förvaras på sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa eller i övrigt obehörigen komma att utnyttja tjänsten.

## 6. Ansvarsbegränsning

Levonlines ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom försummelse av Levonline. Skadestånd utgår då enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler. Eventuellt skadestånd omfattar ej indirekta skador, inklusive men ej begränsat till betydande skador, omsättningsförlust eller förlust i kunds näringsverksamhet.

Levonlines lagenliga ansvarsskyldighet för tillskrivna prestationsmisslyckande kan aldrig komma att överskrida summan som överrenskommits i det berörda avtalet.

## 7. Force Majeure

Levonline är befriad från ansvar för brott mot detta avtal orsakade av omständigheter utanför Levonlines kontroll såsom olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om Levonlines personal omfattas), fel i annan operatörs nät eller tjänst eller handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida.

## 8. Kunds websidor

Kund har rätt till egna websidor på Levonlines server inom ramen för tilldelat hårddiskutrymme och andra begränsningar för respektive tjänst beskrivna på Levonlines hemsida. Kunden är själv helt ansvarig för innehållet på tilldelat hårddiskutrymme.

För att underlätta för kunden önskar Levonline i många fall ej sätta gränser för vissa tjänster., i vissa av dessa fall anges obegränsat som som benämning. Levonlines definition av obegränsat är att tjänsterna erbjuds inom rimliga gränser för vad mjuk och hårdvara klarar. Levonline förbehåller sig rätten att i varje enskilt fall avgöra gränserna för vad som är rimligt.

Om innehållet på kundens tilldelade lagringsutrymme förbrukar hård och mjukvaruresurser eller antalet accesser eller antal överförda tecken överstiger vad Levonline anser vara acceptabelt så äger Levonline rätt att stänga av trafiken till kunden med omedelbar verkan.

Kunden ansvarar själv för att göra backup av innehåll som lagrats på tilldelat hårddiskutrymme.

## 9. Domänregistrering

Levonline verkställer domänansökan grundad på information tillhandahållen av kunden. Kunden har ensamt ansvar för riktigheten i denna information. Det är helt på kundens risk och ansvar att ansökan överrensstämmer med namnpolicyn hos den relevanta toppdomänregistratör. Det är kundens skyldighet att undersöka om domänen redan är registrerad, även efter inlämnad ansökan.

Då kund önskar flytta domännamn från annat webhotell hjälper Levonline till med detta. Flytt kan dock aldrig garanteras. I fall där Levonline misslyckas med att flytta domänen är ansvaret enbart kundens.

## 10. Avstängning av abonnemang

Levonline äger rätt att med omedelbar verkan stänga av ett abonnemang och häva avtalet, utan återbetalningsskyldighet av kunds erlagda avgifter om det visat sig att kund utnyttjat abonnemanget på ett otillbörligt sätt. Otillbörligt är:

- Spridande av information som kan bedömmas vara olaglig samt att begå olagliga handlingar, att uppmana eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar via Internet eller därmed sammankopplade nätverk.
- Att via sin websida sprida information av pornografisk eller annan anstötlig natur.
- Marknadsföring via utskick till e-postadresser (så kallad SPAM eller mailbombing) om mottagaren ej i förväg givit sitt samtycke till detta. Detta gäller även spam/marknadsföring/korspostning i nyhetsgrupper.
- Att använda av Levonline ej i förväg godkänd serverprogramvara, vilket inkluderar men ej är begränsat till egna servrar, irc-bottar, t ex. eggdrop.
- Annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för Levonline, Levonlines system, övriga abonnenter eller Internet och därmed sammankopplade nätverk.

## 11. Ändringar

Levonline äger rätt att med omedelbar verkan genomföra förändringar av tjänsten eller avgifterna för tjänsten vilka är direkt hänförliga till skatter, statliga pålagor, lagar, valutakurser, eller annan liknande omständighet utanför Levonlines kontroll vilken direkt påverkar tjänsten och/eller dess kostnad. Levonline förbehåller sig rätten att utföra sådana förändringar av tjänsten vilka ej påverkar tjänstens innehåll, utan att underrättelse till kund sker. Vid större ändringar av tjänsten eller vid höjning av abonnemangsavgiften skall kund underrättas via e-post minst 30 dagar innan ändringen träder ikraft. Kund äger då rätt att säga upp avtalet enligt punkt 2. Avgiftssänkning behöver ej aviseras. Ändringar av dessa allmänna villkor meddelas genom att en ny version av detta dokument finns tillgänglig via Levonlines hemsida.